

Formulář pro vrácení, výměnu (v zákonné 14ti denní lhůtě) a reklamaci zboží

(vyplní zákazník)

Jméno kupujícího:

Adresa kupujícího:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Vyberte:

1) Výměna zboží za

.....
(uvedte zboží, barvu, počet kusů) nebo

2) Vrácení zboží / případně podrobný popis závady:

.....
Návrh způsobu řešení reklamace:
(kompenzace, vrácení)

Číslo účtu:

1. Při uplatňování práv zodpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
3. Kupující v případě výměny nebo vrácení zboží, odešle zboží neponičené, v původním stavu, s cedulkami na adresu **Kateřina Princlová - Bela moda, Nová Hospoda 15, 34802 Bor, tel: 739673470**

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

.....
(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____ Podpis prodejce: _____